



Blomac, Aude

senga.ds@gmail.com 06 19 16 14 97

www.senga200.fr

## LANGUES

- Français - Maternelle
- Anglais - intermédiaire

## COMPÉTENCES

### 🌐 Web & Développement

- HTML / CSS / JavaScript ,PHP, Python
- Docker
- tests E2E
- Automatisations, scripts
- EspoCRM

### 🗄️ Bases de données

- SQL (PostgreSQL, MySQL)
- Requêtes simples à complexes
- NoSQL (MongoDB, Firebase)

### ⚙️ Environnements & Outils

- Windows / Linux - ligne de commande
- EspoCRM (paramétrage, workflows, automatisations)
- Ticketing (Redmine, Jira)
- Brevo, outils Google (Data Studio, Search Console)
- Git, APIs REST, Postman

### 💻 Administration CRM

- Assistance aux collègues sur un CRM
- Paramétrage + petites corrections
- Explications pédagogiques et mini formations
- Suivi des demandes
- Vérification des données

## CENTRES D'INTÉRÊTS

- Dessin, vidéo
- Musique (composition, MAO)

# AGNES CAPPELLO

## SUPPORT APPLICATIF & WEB JUNIOR

Polyvalente et motivée, je combine une bonne maîtrise des fondamentaux du développement web à plus de 10 ans de relation client.

Aujourd'hui, je recherche un poste pour mettre à profit cette double compétence : comprendre le besoin, construire la solution, et l'améliorer.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### SECTEUR WEB

#### DÉVELOPPEUR WEB

scoleo.com Carcassonne | Alternance | 2024 - 2025

- collaboration d'une refonte du site sur Symfony + Tailwind
- Tests automatisés fonctionnels (E2E) pour site e-commerce.
- CRM : modèles de données, automatisation, flowcharts, logique métier personnalisée, champs calculés et reporting.

#### INTEGRATEUR WEB

Optagroup Carcassonne | Stage | 2022

- Refonte d'un site web déjà existant (Proposition d'une maquette Adobe XD correspondant au cahier des charge, Intégration du site sur WordPress) / Mise à jour d'un catalogue sur Prestashop, avec travail des visuels avec Photoshop

#### REDACTEUR WEB

e-quartier Suresnes | Alternance | 2003 - 2004

- Rédaction et mise en page d'une newsletter hebdomadaire

### SECTEUR ASSURANCES

#### CONSEILLÈRE EN ASSURANCES

Groupama La Redorte | CDI | 2017 - 2022

- Contrats d'assurances, épargne et bancaires, recherche et identification des besoins client, conseils, actes de gestion.

#### CONSEILLÈRE EN ASSURANCES

Axa Carcassonne | CDI | 2008 - 2017

- Contrats d'assurances et bancaires, gestion des sinistres, recherche et identification des besoins client, conseils, actes de gestion.

### SECTEUR SECRETARIAT

#### ASSISTANTE DE DIRECTION

RealNext Carcassonne | CDI | 2006 - 2008

- Gestionnaire projets et relations commerciales
- Coordination des dossiers (prospection, vente).
- Création de supports marketing. Pratique de l'anglais avec la clientèle.

## FORMATIONS

### RNCP DEVELOPPEUR D'APPLICATIONS

OpenClassRoom - 2024

### RNCP CHEF DE PROJET WEB

AP Formation - 2022

### BTS GESTION - COMMERCE

VAP Formation - 2005